

Algemene voorwaarden.

Onze Algemene voorwaarden bestaan uit een begrippenlijst en een algemeen deel.

Inhoudsopgave:

- Begrippenlijst
- Algemeen deel

BEGRIPPENLIJST

Opdracht:

Iedere opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, waaronder in ieder geval de reiniging van een of meerdere voer- en/of vaartuigen zoals afgesproken in een daartoe strekkende overeenkomst. De Opdracht kwalificeert als overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in Boek 7:400 e.v. BW.

Opdrachtgever:

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van Opdrachtgever wordt bedoeld de Zakelijke Opdrachtgever en de Particuliere Opdrachtgever, tenzij anders vermeld staat.

Particuliere Opdrachtgever:

Een natuurlijk persoon die de Opdracht anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf verstrekt.

Zakelijk Opdrachtgever:

Opdrachtgever die de Opdracht in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf verstrekt.

Opdrachtnemer:

MCar'e ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder kvk-nummer 73114251.

ALGEMEEN DEEL

Artikel 1: Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten worden.

Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover dit schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen. De afwijking van deze voorwaarden geldt alleen voor

de betreffende Opdracht, tenzij de afwijking in een volgende Opdracht wordt bevestigd.

b. Indien enig beding uit deze algemene voorwaarden of van de Opdracht nietig is of vernietigd wordt, blijven deze algemene voorwaarden of de Opdracht voor het overige in stand. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen het nietige/vernietigde beding dan vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert.

c. Opdrachtnemer is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van die algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen.

Artikel 2: Moment van reiniging

Het voer- of vaartuig van de Opdrachtgever wordt op vooraf overeengekomen dag en tijd gereinigd. Bij de overeengekomen tijd wordt maximaal 60 minuten eerder of 90 minuten later bijberekend als aankomsttijd bij de opdrachtgever.

Artikel 3: Duur

a. De duur van de Opdracht is gebonden aan het volbrengen van de overeengekomen Opdracht aangegeven per communicatie deel. Indien een enkele Opdracht is overeengekomen eindigt de Opdracht direct nadat de Opdracht is uitgevoerd. Indien er gekozen is voor een latere oplever datum dan dat de werkzaamheden duren, eindigt de opdracht nadat de overeengekomen looptijd is verstreken (maximaal 5 dagen).

b. De Opdracht eindigt direct op het moment van overlijden van de Opdrachtgever.

Artikel 4: Beëindiging:

a. De Opdracht kan ten alle tijden en met onmiddellijke ingang worden beëindigd door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Mits er nog geen werkzaamheden zijn verricht. Mochten er daadwerkelijk werkzaamheden zijn verricht, dient dit betaald te worden.

b. Indien u ervoor kiest om uw gemaakte boeking niet te verplaatsen en wenst te annuleren, ontvangt u voor het aanbetaalde bedrag in een vorm van een voucher. De voucher kunt u gebruiken als betaalmiddel bij MCar'e. Indien de voucher een jaar na uitgifte nog waarde bevat vervalt het resterende bedrag.

c. Indien Opdrachtgever de Opdracht binnen 24 uur voor aanvang van de Opdracht beëindigt, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om 85 euro reserveringskosten in rekening te brengen.

Artikel 5: Reiniging

a. Het vuil dat verwijderd kan worden is afhankelijk van het gekozen reinigingsprogramma. Zeer hardnekkige vervuiling zoals teer, vliegenroest en lijmresten kunnen slechts beperkt worden verwijderd. Opdrachtgever mag niet verwachten dat beschadigingen aan het voer- of vaartuig, zoals lakschade, met de onderhavige methode zullen worden verwijderd. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade aan het voer- of vaartuig door de grondige reiniging beter zichtbaar wordt.

b. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en zal de Opdracht naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

c. Termijn van de geagendeerde afspraak is een richtlijn, en geldt nooit als fatale termijn voor het uitvoeren.

Artikel 6: Instructies:

Opdrachtgever behoort zich aan instructies te houden van Opdrachtnemer, voor zover die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de Opdracht. Handelingen van de Opdrachtgever die logischerwijs leiden tot een beperking van de werkruimte van Opdrachtnemer kunnen oorzaak zijn van een beperkt reinigingsresultaat en kunnen niet ten grondslag liggen aan een klacht. Denk hierbij aan het op dusdanige wijze inparkeren van een te reinigen voertuig waardoor deze niet volledig bereikbaar is voor Opdrachtnemer of het achterlaten van een grote hoeveelheid materialen in het voer- of vaartuig bij interieurreiniging.

b. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer te wijzen op eventuele verborgen schade en gebreken die door de reinigingsmethode van Opdrachtnemer mogelijkerwijs worden verergerd, bijvoorbeeld bij het los zitten van een sierstrip of recentelijk overgeverfde lakschade.

Artikel 7: Controleren:

a. Opdrachtnemer controleert tijdens en na uitvoering van de Opdracht of er schade is ontstaan.

b. Opdrachtgever controleert zowel het interieur als het exterieur van het voer- of vaartuig direct na afloop van de Opdracht op enige vorm van schade. Indien Opdrachtgever bij deze controle geen schade aantreft of nalaat het voer- of vaartuig op enige vorm van schade te controleren, dan wordt de opdracht geacht naar behoren en zonder het toebrengen van enige schade te zijn uitgevoerd.
Het mee nemen van het voer- of vaartuig beëindigt de opdracht.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk aangegeven te worden. Klachten met betrekking tot het resultaat die geleverd is door de reiniging van Opdrachtnemer dient u binnen 24 uur te melden via onze contact formulier op www.mcarcare.nl. Zo kan redelijkerwijs gecontroleerd worden of de uitvoering van de opdracht van MCar'e de oorzaak van desbetreffende klacht is.

Artikel 8: Klachten:

Klachten dienen binnen 48 uur gemeld te worden. MCar'e zal de klacht in evaluatie nemen om in de toekomst op dergelijke zaken beter te anticiperen.

MCar'e zal alle mogelijke middelen binnen hun macht, gebruiken om de klacht tot een zo goed mogelijk einde te laten slagen. Dit in overleg met de opdrachtgever.

Mochten beide partijen niet komen tot een conclusie, kan per situatie gekeken worden om een regeling te treffen tot max 5% van de totale opdrachtwaarden te retourneren.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

a. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die boven alle twijfel verheven het gevolg is van een foutieve uitvoering van de dienst, en is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in voorkomende geval uitkeert.

b. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade beter zichtbaar wordt na reiniging van het voer- of vaartuig. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beter zichtbaar worden van dergelijk schade.

c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade en gederfde winst door welke oorzaak ook ontstaan.

d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor brand, diefstal of enige vorm van schade door vandalisme. Opdrachtgever wend zich tot de verzekering van het voer of vaarttuig.

e. Waardevolle spullen die geen onderdeel zijn van het voer- of vaarttuig, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot kinderzitjes, bonnen, munten, sieraden en brillen zijn de verantwoording van de Opdrachtgever. Het te reinigen voer- of vaarttuig dient door de Opdrachtgever leeg achter gelaten te worden. Indien er toch waardevolle spullen in het voer- of vaarttuig achterblijven zal Opdrachtnemer zijn best doen om de waardevolle spullen voor de Opdrachtgever te verplaatsen binnen het voer- of vaarttuig. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan waardevolle spullen welke schade is ontstaan tijdens het reinigen van het voer- of vaarttuig.

Artikel 10: Betaling:

a. Particuliere Opdrachtgevers dienen de kosten voor de reiniging van het voertuig of vaarttuig na uitvoering van de opdracht direct te betalen per pin.

b. Zakelijke Opdrachtgevers dienen de kosten voor reiniging van het voer- of vaarttuig bij een eerste maal bij MCar'e direct te betalen per pin. Hierna kunnen opdrachten op rekening uitgevoerd worden. De opdracht op rekening dient middels iDeal of binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Tenzij anders vermeld op de factuur.

c. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien hij niet tijdig betaalt. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de wettelijke rente in rekening te brengen indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, inclusief eenmalige administratieve kosten van €100,- ex btw. Opdrachtnemer behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om zonder nadere kennisgeving de gehele vordering uit handen te geven aan een gerechtsdeurwaarder indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt.

Artikel 11: Garantie.

Opdrachtgever is verantwoordelijk om het voer - vaarttuig te onderhouden zoals aangegeven is door opdrachtnemer.

Op alle werken die opdrachtnemer uitvoert geldt een kostenloze herstel wanneer het gerepareerde deel los laat binnen 30 dagen. Mits betaling volledig is uitgevoerd.

Mocht betaling zijn uitgebleven is opdrachtnemer niet meer verantwoordelijk voor mogelijke gerepareerde en geplaatste producten.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op de Overeenkomst van Opdracht evenals geschillen die uit deze algemene voorwaarden of de Opdracht voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de Rechtbank Arnhem bevoegd.